

关于县政协九届四次会议委员提案 办理情况的通报

——2020年12月25日在县政协九届二十三次常委会上

主席、各位副主席、各位常委：

我代表县人民政府，向大会通报县政协九届四次会议有关提案办理情况，请予审议，并请提出宝贵意见。

一、提案办理工作的基本情况

县政协九届四次会议期间，政协委员共提出提案100件，其中县政府及政府有关部门共承办提案91件，有关经济发展方面的提案30件，占33%；有关城市建设和管理方面的提案27件，占29.6%；有关科教文卫体方面的提案20件，占22%；其他方面的提案14件，占15.4%。

这些提案主要有以下三个特点：一是涵盖面广。委员的提案涉及经济发展、城市建设、民生保障等经济社会发展的方方面面，涵盖政府工作的各个领域。二是可操作性强。委员提出的提案，大都经过了深入细致的调查研究，有数字、有问题、有分析、有对策，并且建议措施可行、符合我县实际，具有很强的操作性。三是关注的问题更实际。提案反映的问题与县政府关注的焦点难点、工作的重点着力点基本上都是一致的，也是我们一段时期内

需要重点关注，重点抓、着力抓的工作。因此，办理好提案作用和意义十分重大。县政府收到这些提案后，迅速组织相关部门认真研究，明确责任，加强调度，积极办理，取得了明显成效。目前，这些提案已全部在规定时限内办结，办复率达 100%。其中，已经解决或基本解决（A类）的 69 件，占 75.8%；正在解决或列入计划（B类）的 21 件，占 23.1%；作为参考（C类）的 1 件，占 1.1%。委员满意的 82 件，基本满意的 9 件，满意和基本满意率为 100%。

二、提案办理工作的主要做法

为切实做好提案办理工作，县政府和相关部门、单位始终坚持思想上高度重视，措施上狠抓落实，督导上紧催不放，效率上增速提质，确保提案办理工作取得实实在在的效果。

（一）加强组织领导，精心部署安排。县政府把提案办理作为改进工作、提高群众满意度的重要举措，按照“分级负责、归口办理”的原则，对提案进行了认真梳理，制定了承办方案，明确了具体承办单位，确定了提案办理必须实现“见面率、办结率、满意率三个 100%”的工作目标。专门召开县政府常务会议进行研究部署，并对今年的提案办理工作作出了明确要求：要严肃认真地办理好每一件提案，用实际行动给全县人民一个圆满的答复。6 月 30 日，县人大、县政府、县政协联合召开了全县两会建议、提案交办工作会议，印发了《关于切实做好人大代表建议和政协提案办理工作的通知》，逐件分解任务、明确责任。在办理过程

中，各位副县长本着“谁分工、谁主管、谁负责”的原则，及时协调解决有关具体问题；政府系统各承办单位也都建立了由主要领导负责、分管领导主抓、专职工作人员具体办理的工作机制，保证了办理工作的高效有序开展。同时，对部分办理难度大、情况较为复杂、需要多个部门配合才能办理落实的提案，县政府及时召开协调会议，解决办理工作中的实际困难和问题，做到既相对分工，又紧密配合，形成了齐抓共管、共同负责的工作机制，确保提案办理工作取得实效。

（二）完善办理机制，狠抓工作落实。提案办理工作法律性、政策性、时效性都很强。为全面做好提案办理工作，县政府从三个方面入手，完善办理机制，促进工作落实。一是加强督查督办。始终坚持把提案办理作为政务督查的一项重要内容，突出督办重点，了解掌握动态，加快办理进度，提高办理实效。严格实行办理情况通报、督办制度，并采取集中督办、电话督办、会议督办和现场督办等多种形式，及时了解办理进度。二是加强审查审核。各承办单位在回复政协委员前，县政府办公室对答复件从文字、格式、内容上进行把关，重点提案送县政府分管领导进行审核，对未达到办理要求的，退回承办单位重新办理，确保了提案答复格式规范、表达准确、语气恳切、内容有针对性。三是创新办理方式。县政府及政府各部门在认真总结历年办理经验的同时，注重将办理工作与履行工作职责、推进自身工作、改进工作作风有机结合起来，不断探索办理方法，创新办理方式。同时，注重调

查研究，分析矛盾问题，提高解决问题的有效性和针对性。如，针对李琴等 3 位委员提出的《关于深化“多元解纷”的提案》，县政府始终高度重视人民调解工作，创新优化“多元对接”调解流程，取得了良好成效。强化阵地建设，在县、镇、村三级构建“多元化”“融合化”“一体化”人民调解阵地，建设县人民调解中心，整合访调对接、警调对接、医疗纠纷、涉农纠纷等 9 个专业性行业性调委会集中入驻，发挥镇街公共法律服务站作用，实现人民调解、法律服务、综治信访等工作融合式发展、一体化办公，在全县 236 个村（社区）建设司法行政工作室，打通矛盾纠纷化解“最后一公里”。打造专业化调解队伍，县调解中心配备 15 名专职调解员，组织公、检、法业务骨干 24 名、法律专家 23 名，纳入人民调解咨询专家库，同时，在村居（社区）建立以 608 名网格员为主体的专职人民调解员队伍。建立人民调解员等级评定制度，目前已评定金牌调解员 15 名，创建市级个人品牌调解室 9 个、县级 11 个。又如，针对李惠玲等 4 位委员提出的《关于加强学校食堂建设，改善学生用餐环境的提案》，县政府始终高度重视校园“舌尖上的安全”，着力改善学校食堂硬件设施，规范学校食堂经营管理，强化学校食堂食品安全培训，加大学校食堂食材采购配送管理，持续改善学生用餐环境，保障校园食品安全。为 77 所学校办理食品经营许可证 81 个，每季度开展食品安全全覆盖检查，组织教育部门、市场监管部门对 108 名分管副校长和食品安全管理员开展业务培训，进一步规范了学校食堂管

理者、经营者行为。委托 5 个抽检公司，组织 24 名执法人员对 255 批次校园食品进行抽检。全面启动学校幼儿园食堂大宗食材定点采购、统一配送工作，明确了校园食材质量和价格标准，确保学生吃的健康、吃的放心。

（三）着眼长远发展，提高办理质效。为群众解决实际问题、促进全县经济社会健康快速发展，既是政协委员的愿望，也是政府办理政协提案的出发点和落脚点。在办理过程中，县政府按照“认真负责、积极主动、实事求是、注重实效”的原则，坚持做到重点问题重点办、交叉问题联合办、热点问题超前办、一般问题督促办，有效提高了办理实效。如，道路通行效率低、校园门口拥堵等问题始终是民生工作的难点、热点，各位委员提出的相关提案达到了 9 件。县政府始终坚持“以人民为中心”的发展思想，以群众的获得感、满意度为导向，坚持标本兼治，全力做好城市管理、秩序维护等工作。一方面，加大巡查执法力度，提高见警率和有效处置率，组织交警部门在 31 个重点路口和 6 所学校设置高峰岗、助学岗，累计出动警力 7000 余人次，纠正各类违法行为 3.2 万余次。同时，在高峰时段利用高清监控开展视频巡检，根据交通流量通过绿波远程控制放行，提高了通行效率。另一方面，组织交警、综合执法、教体、住建、交运等部门，对重点路段、学校开展了深入调研，在完善学校周边道路标志标线、导流护栏等安全设施，优化城区公共交通线路，增加停车泊位，成立专门队伍，加强上下学时段通行劝导等方面制订了切实可行的措

施，并研究制定《临沭县城区停车管理规划》，力争从源头解决城区道路通行难题。

（四）加强沟通交流，促进互动协作。沟通交流是提案办理过程中，政府部门与政协委员互动的重要桥梁。各承办部门、单位着眼于增强办理工作的针对性和有效性，注重加强与政协委员的沟通联系。一是坚持办理前沟通。多数承办单位建立了定期交流制度，积极与提案人联系沟通，听取委员对办理工作的具体要求，增强提案办理工作的针对性。二是坚持办理中交流。各承办单位通过邀请委员参加座谈会、恳谈会，到实地调查研究、现场视察，提出意见建议，共商办理方案，落实具体措施，做到有针对性地解决问题。三是坚持办理后通报。办理工作结束后，各承办单位及时向委员通报办理情况，报告办理结果，最大限度地获得委员们的满意和认可。

三、存在的不足和改进措施

今年以来，在县政协和各位委员的大力支持帮助下，县政府提案办理工作取得了明显成效，但与县政协和政协委员的要求相比，仍然存在一定的差距和不足：比如个别承办单位与委员联系、沟通不够，为办理而办理的现象依然存在，个别提案的办理质量不够高，等等。下一步，我们将进一步采取有效措施，加大工作力度，切实提高办理质量。

（一）提高认识，进一步加强组织领导。进一步健全完善提案办理工作制度，将办理工作作为政府及各部门的重要工作来

抓，做到主要领导亲自过问，分管领导具体负责，承办人员积极承办，确保办理工作思想上有位置、日程上有安排、工作上有部署、机制上有保证。

（二）狠抓落实，进一步加强跟踪督办。持续开展复查落实工作，对办理质量不高的提案，督促有关单位尽快进行整改；对因受条件限制暂时无法落实的，待条件成熟后，及时予以办理，力争尽早完成。

（三）总结经验，进一步提高办理水平。认真总结办理工作的经验和做法，努力形成一套科学合理的办理程序和工作制度，不断提高办理水平，努力推动我县提案办理工作再上新台阶。

政协提案凝结着广大政协委员的智慧和心血，既是政府科学决策的宝贵资源，也是体察民情、了解民意的重要途径，更是我们改进工作、提高行政效能的重要动力。恳请各位主席、各位常委、委员，继续监督和支持政府的各项工作，继续对政府工作提出宝贵意见和建议。今后工作中，我们将进一步加大工作力度，改进工作方法，认真落实各位委员的意见和建议，着力推动全县经济社会高质量发展，为建设“和美幸福临沭”作出应有的贡献。